

KUNDENBETREUUNG - SERVICE

Einsatzzweck

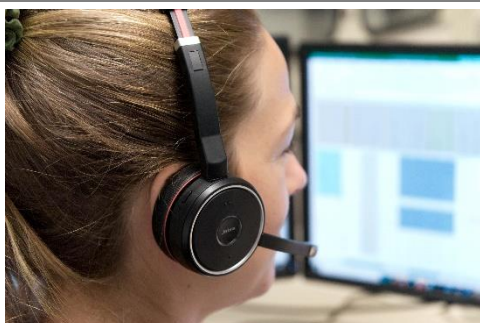
WEHRLE sorgt für einen jederzeit zuverlässigen Betrieb der Abwasserreinigungsanlagen, indem wir die Betreiber mit verschiedenen Optionen/Modellen unterstützen. Dank der Erfahrung unseres Service-Teams wissen wir, wie man die Effizienz der Anlage steigert, die Betriebskosten senkt, unerwarteten

Problemen vorbeugt und einen reibungslosen und kontinuierlichen Betrieb ermöglicht.

Je nach gewünschtem Betreuungsumfang stehen drei verschiedene Modelle zur Verfügung:

BASIC, VALUE & CARE

Betreuungspaket **BASIC**



Das BASIC-Fernwartungspaket ist für Kunden konzipiert, die eine einfache, kostengünstige Basisunterstützung für ihre Anlage suchen und eine Orientierung für einen praktikablen Anlagenbetrieb möchten.

✓ **Vorteile für den Kunden**

- Vorausschauende Betriebsberatung
- Ansprechpartner bei Betriebsstörungen
- Aufzeigen möglicher Optimierungspotentiale für den Anlagenbetrieb
- Informationen über Prozessverbesserungen

Geplante Beratungszeit: 2 h / Monat

Betriebsdatenprüfung (*elektronische Betriebsdatenübermittlung durch Kunde monatlich*)

1 Telefonat / Monat, definierter Ansprechpartner

Telefonische Unterstützung bei Betriebsstörungen

Betreuungspaket **VALUE**



Das VALUE-Fernwartungspaket ist für Kunden gedacht, die eine ausführliche Unterstützung mit Datenauswertung zur Reduzierung der Betriebskosten wünschen.

✓ **Vorteile für den Kunden**

- Vorausschauende Betriebsberatung
- Ansprechpartner bei Betriebsstörungen
- Aufzeigen möglicher Optimierungspotentiale für den Anlagenbetrieb
- Informationen über Prozessverbesserungen und Modernisierung
- Bewertung und Optimierung der Betriebsmittelverbräuche
- Optimierung der Betriebsstabilität

Geplante Beratungszeit: 8 h / Monat

Betriebsdatenprüfung und -bewertung (*elektronische Betriebsdatenübermittlung durch Kunde monatlich*)

Betriebsempfehlung hinsichtlich Betriebsmittel- und Energieverbrauch

1 Telefonat / Monat, definierter Ansprechpartner

Telefonische Unterstützung bei Betriebsstörungen

Bei Bedarf: Zustandskontrolle per Fernzugriff (*Fernzugriffsmöglichkeit durch Kunden erforderlich*)

KUNDENBETREUUNG - SERVICE

Betreuungspaket CARE



Das CARE-Fernwartungspaket ist ein vollumfängliches Anlagenbetrieb Modell mit Kundenpersonal vor Ort, unter der Verantwortung von WEHRLE.

✓ Vorteile für den Kunden

- Vorausschauende Betriebsberatung
- Ansprechpartner bei Betriebsstörungen
- Aufzeigen möglicher Optimierungspotentiale für den Anlagenbetrieb
- Informationen über Prozessverbesserungen und Modernisierung
- Bewertung und Optimierung der Betriebsmittelverbräuche
- Optimierung der Betriebsstabilität
- Überprüfung der Einhaltung der Einleitgrenzwerte
- Zeitgerechte Informationen über erforderliche Betriebsmittelbestellungen, sowie die Entsorgung von Reststoffen. Auslösen der Bestellungen durch den Kunden.

Geplante Beratungszeit: 6 h / Woche

Wie VALUE zzgl.

Elektronische Betriebsdatenübermittlung durch Kunde wöchentlich

Info-Telefonat über Anlagenbetrieb 1 mal pro Woche

Anlagenrundgang über Fernzugriff

Anlagenrundgang über Augmented Reality Headset (eine entsprechende AR-Brille ist kundenseits beizustellen)

Der Kunde muss sicherstellen, dass 1 technisch qualifiziertes VZÄ zur Verfügung steht.

Zusatz Optionen:

- AR-Brille für Anlagenrundgänge
- Vor Ort Betreuung für die Urlaubs- und Krankheitsvertretung.
- Wartung von Komponenten / Serviceeinsatz vor Ort
- Telefonische Unterstützung
- EOA-Analyse (mit Anlagenbesichtigung)
- Wartung von Komponenten / Serviceeinsatz vor Ort mit WEHRLE-Personal

Generelle Hinweise

Alle gesammelten Betriebsdaten werden vertraulich behandelt.

Änderungen vorbehalten!